

**ÚPLNÁ PRAVIDLA SPOTŘEBITELSKÉ SOUTĚŽE
„VYHRAJ S RELAXEM V HRUŠCE VSTUPENKY NA KONCERT SLZY“**

Smyslem tohoto statutu je úprava pravidel marketingové soutěže
„VYHRAJ S RELAXEM V HRUŠCE VSTUPENKY NA KONCERT SLZY“
“

(dále jen „soutěž“).

Tento statut je jediným dokumentem, který závazně upravuje pravidla ve vztahu ke spotřebitelům.
Statut může být pozměněn formou písemných dodatků, změny jsou přípustné pouze za písemného souhlasu pořadatele
a organizátora.

Pořadatelem soutěže je společnost MASPEX Česká republika, s.r.o.

se sídlem: Sokolovská 100/94, Praha 8 - Karlín, 186 00
zapsanou v obchodním rejstříku – Městský soud v Praze, oddíl C, vložka 63795
IČ: 25716379 DIČ: CZ 25716379
(dále jen „pořadatel“).

Organizátorem soutěže je společnost Noe's, s.r.o.

se sídlem: Bezručova 160/13, Zeleneč, 250 91 Praha - Východ
zapsanou v obchodním rejstříku – Městský soud v Praze, oddíl C, Vložka 62133
IČO:25697749 DIČ: CZ25697749
(dále jen „organizátor“)

I. Termín a místo konání

- Soutěž bude probíhat v **termínu od 13.11. 2017 00:00:00 hod do 26.11. 2017 23:59:59 hod** včetně (dále jen a „doba konání soutěže“) na území České Republiky v maloobchodní síti  (dále jen „místo konání soutěže“).
- Soutěž je v době svého konání rozdělena pro **losování denní výhry** do 14 (čtrnácti) samostatných soutěžních dnů. Soutěžním dnem se rozumí každý kalendářní den v době konání soutěže.

II. Soutěžní výrobky

Soutěž se vztahuje na níže vymezený výrobek pořadatele soutěže značky „RELAX 0,25 l SKLO“ prodávaný v místě konání soutěže, jak v době konání soutěže, tak i před jejím konáním (**dále jen „soutěžní výrobek“**).

Soutěžní výrobky:

Relax víčko 100% jablko 0,25L sklo
Relax víčko kaktus 0,25L sklo
Relax víčko mango 0,25L sklo
Relax víčko meloun 0,25L sklo
Relax víčko višně 0,25L sklo
Relax víčko jahoda 0,25L sklo

III. Kdo se může zúčastnit soutěže

- Soutěže se může zúčastnit každá fyzická osoba s trvalým pobytem na území České republiky s následující výjimkou:
Soutěže se nemohou zúčastnit osoby, které jsou v pracovním či obdobném poměru k organizátorovi, k pořadateli, anebo jsou k takovým osobám ve vztahu rodinných příslušníků v řadě přímé. V případě spotřebitelů mladších 15 let jsou tito povinni mít souhlas zákonného zástupce jak pro účast v soutěži, tak pro případné převzetí výhry.
- Osoby nesplňující podmínky účasti v soutěži nebo jednající v rozporu s pravidly soutěže nebudou do soutěže zařazeny.
I pokud taková osoba splní některé podmínky pro získání výhry, např. v důsledku nepravdivých informací, které poskytla, nestává se výhercem a nemá nárok na výhru. Výhra v takovém případě propadá pořadateli soutěže, který je oprávněn ji udělit dalšímu výherci v pořadí, popř. ji užít k jiným marketingovým účelům. Účastník soutěže bude vyloučen v případě, že organizátor nebo pořadatel zjistí či bude mít oprávněné podezření na spáchání podvodného nebo nekalého jednání ze strany některého z účastníků či jiné osoby, která dopomohla danému účastníkovi k získání výhry.

IV. Výhry v soutěži a ověření nároku na výhru

1. V soutěži je celkem **70 ks výher**
2. **Výhrou** v soutěži jsou **2 PLATNÉ VSTUPENKY na koncert skupiny SLZA v roce 2018 dle vlastního výběru viz seznam níže:**

Halové turné 2018 k novému albu

- 28. 02. | 19.00 | Brno - sportovní hala Vodova | Koncert
- 01. 03. | 19.00 | Zlín - sportovní hala Euronics | Koncert
- 02. 03. | 19.00 | Ostrava - Ostravar Aréna | Koncert
- 07. 03. | 19.00 | Praha - Arena Sparta | Koncert
- 08. 03. | 19.00 | Hradec Králové - Sportovní hala Slavia | Koncert
- 09. 03. | 19.00 | Liberec - DK Liberec | Koncert
- 21. 03. | 19.00 | České Budějovice | Pavilon T1, Výstaviště ČB | Koncert
- 22. 03. | 19.00 | Plzeň - Sportovní hala Lokomotiva | Koncert

Každý soutěžní den bude vylosováno 5 (pět) výherců denní výhry.

Celkem bude v soutěži předáno 70 (sedmdesát) denních výher.

3. Každý výherce v soutěži vždy obdrží 2 kusy příslušné výhry, na kterou mu v konkrétním případě vznikl nárok (viz níže). Celkový **počet denních výher**, které může konkrétní soutěžící v rámci soutěže získat, je omezen na pouze jednu.
Výherci budou o své výhře informováni na e-mailové adrese, kterou uvedli při registraci do soutěže, a to do dvou dnů od skončení daného soutěžního dne (dále jen „**výherní zpráva**“). Ti výherci, kteří se registrovali prostřednictvím SMS budou kontaktováni telefonicky organizátorem a následně obdrží též e-mail s informacemi. V této zprávě bude soutěžící vyzván k zaslání scanů/fotografií všech soutěžních účtenek (prokazujících provedení soutěžních nákupů), které soutěžící použil pro účast v soutěži, a to na e-mailovou adresu, ze které obdrží zprávu o výhře s tím, že bude zároveň informován o podmínce, že nárok na výhru mu vzniká až po jejich kontrole s kladným výsledkem, provedené organizátorem soutěže, popř. jím určeným subjektem, po doručení těchto relevantních soutěžních účtenek na shora uvedenou adresu. Do této odpovědní zprávy se soutěžními účtenkami výherce hlavní výhry zároveň uvede i své kompletní kontaktní údaje (jméno, příjmení, adresa, e-mailová adresa a mobilní telefon) a dále termín a místo, kde se chce koncertu zúčastnit. Uvedenou odpověď na výherní zprávu s požadovanými účtenkami a údaji musí soutěžící odeslat nejpozději do 2 dnů od odeslání výherní zprávy organizátorem. Ze zaslání dokladů musí být patrné, že počet registrací do soutěže odpovídá počtu uskutečněných soutěžních nákupů (tj. soutěžící je povinen prokázat všechny soutěžní nákupy, na základě kterých se účastnil soutěže – a to jak výherní, tak nevýherní). Pokud soutěžící nedoloží v shora uvedené lhůtě doklad/y o uskutečnění soutěžních nákupů v počtu odpovídajícím počtu registrací do soutěže, ztrácí nárok na výhru. Doklad o soutěžním nákupu (účtenka) musí obsahovat datum, čas a prodejnu, kde zakoupil soutěžní výrobek (resp. datum konkrétní registrace musí být shodné s datem uskutečnění soutěžního nákupu a čas uskutečnění nákupu předcházet příslušné registraci účastníka do soutěže. V případě, kdy bude mít pořadatel nebo organizátor pochybnost o pravosti účtenek, které mu byly doručeny, je oprávněn v jím určené lhůtě požadovat po soutěžícím doručení originálů všech těchto účtenek. V případě, že mu tyto nebudou doručeny, resp. jejich údaje nebudou odpovídat registracím do soutěže, bude soutěžící bez dalšího vyloučen. V případě jakékoliv pochybnosti o pravosti účtenky leží povinnost rozptýlit tuto pochybnost výlučně na daném soutěžícím. Výherce bude po kontrole spolu zveřejněn v seznamu výherců na soutěžním webu, s čímž soutěžící účastí v soutěži vyslovuje svůj souhlas
5. Organizátor, ani pořadatel nenesou jakoukoli odpovědnost za doručení soutěžních zásilek, za jejich poškození, zpoždění či ztrátu během přepravy.
6. Zásilky s originálními soutěžními účtenkami s výše uvedeným obsahem musí být na vyžádání organizátora/ pořadatele zaslány doporučeně na adresu NOE'S s.r.o., Mezi Vodami 1895/17, 143 00 Praha 4 - Modřany (popř. jinou sdělenou adresu) a obálka označena "RELAX SOUTĚŽ".
7. V případě, že soutěžící nesplní výše uvedené podmínky ve stanovených termínech, propadá nepřevzatá výhra bez náhrady ve prospěch pořadatele soutěže, který je oprávněn ji udělit dalšímu výherci v pořadí, popř. ji užít k jiným marketingovým účelům.

V. Pravidla soutěže – účast v soutěži

1. Soutěžící se do soutěže zapojí tak, že:
 - a) V době konání soutěže a v místě konání soutěže zakoupí minimálně dva soutěžní výrobky a pečlivě si uschová doklad o provedení soutěžního nákupu.
 - b) Následně, **v době konání soutěže** navštíví webové stránky www.relaxdrink.cz/soutezhruska (dále jen „**soutěžní web**“), kde vyplní zde umístěný formulář (dále jen „**soutěžní formulář**“) tak, že úplně a pravdivě uvede své: jméno, příjmení, město, kontaktní telefonní číslo, e-mail (dále jen „**osobní údaje**“), vyplní kód účtenky a udělí souhlas se zpracováním zadaných osobních údajů a s pravidly soutěže. Poté takto zcela a řádně vyplněný soutěžní formulář soutěžící pomocí funkčnosti aplikace odešle pořadateli soutěže.

Podmínkou pro úspěšnou registraci je vyplnění všech povinných údajů označených hvězdičkou.

Soutěžní účast prostřednictvím internetu (webové registrace) je bezplatná (zdarma).

V případě opakované účasti v soutěži o výhru soutěžící musí opakovaně vyplnit celou registraci. Soutěžící je povinen si uschovat veškeré soutěžní účtenky od zakoupených soutěžních výrobků, se kterými se účastnil soutěže

- c) Nebo **zašle** kód účtenky **SMS zprávou** ve formátu:
RELAXmezera**KODÚČTENKY**

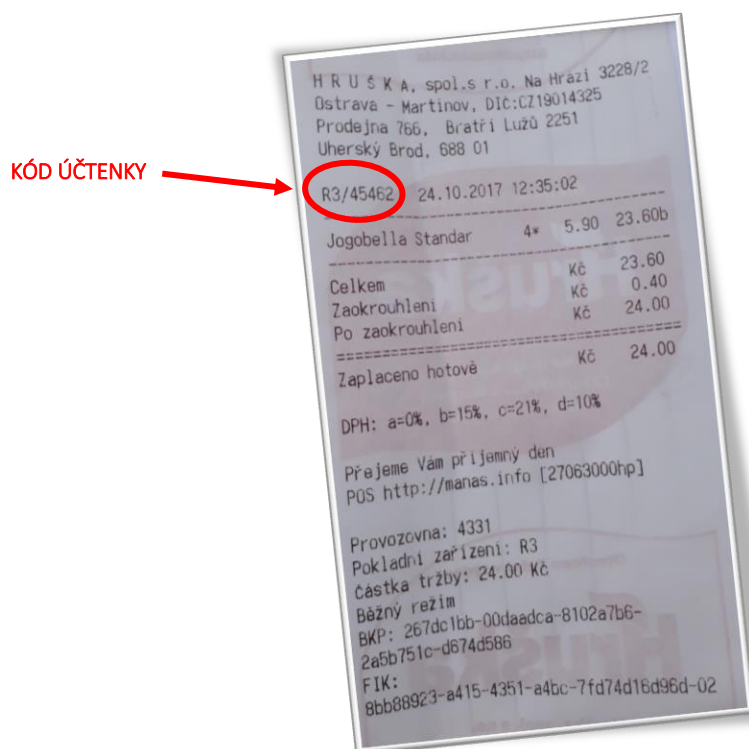
na telefonní číslo **9001003**

Např.:

Nákup proběhl dne 14.11.2017 a KOD ÚČTENKY JE 345XZ6

Tvar SMS bude: RELAX 345XZ6

Cena jedné odeslané SMS zprávy je 3 Kč vč. DPH. Technický servis zajišťuje Airttoy a. s., a Atimaro Trading Company s.r.o., Politických vězňů 21, Praha 1, 110 00, infolinka (PO-PA, 9-16h): +420 602 777 555. Bližší informace na www.platmobilem.cz.



Soutěžící je povinen uschovat si originál účtenky. Organizátor je oprávněn po výherci požadovat předložení účtenky, kde se musí datum a kod účtenky nákupu shodovat se zaslánými údaji v zasláné soutěžní SMS. V případě, že výherce zaslal více soutěžních SMS, je organizátor oprávněn po výherci požadovat předložení všech originálních účtenek, z nichž byly údaje poslány výhercem.

Soutěžící je oprávněn se soutěže zúčastnit i opakovaně, avšak vždy po splnění všech podmínek. SMS zasláné v jiném než výše uvedeném tvaru nebo doručené v jiném termínu než době konání soutěže nemohou být do soutěže platně zařazeny.

Na jedno telefonní číslo je možné vyhrát pouze jednu výhru, v případě opakované výhry z jednoho telefonního čísla, výhra připadá na následující telefonní číslo správně doručené SMS v pořadí.

SMS zasláné pevnou linkou operátora O2, z internetových komunikačních bran, případně pomocí jiných nestandardních technologií nebudou technickým správcem přijaté jako platné soutěžní SMS.

2. Soutěže se může zúčastnit každý spotřebitel, který v době konání soutěže (tj. od 13. 11. 2017 do 26. 11. 2017) zakoupí na území České republiky min. 2 soutěžní výrobky a uschová si účtenku z nákupu (dále jen „soutěžní nákup“).

VI. Určení výherců

1. Určení výherců denní výhry: Každý den bude ze všech v průběhu předcházejícího soutěžního dne řádně zaregistrovaných soutěžících vylosováno 5 výherců denní výhry.

K určení výherců všech výher bude použit softwarový losovač, který vybere výherce náhodným výběrem z odpovídající databáze soutěžících.

2. V případě neplatné registrace (např. nedoložení účtenky, opakované registrace na jednu účtenku nebo na jedno telefonní číslo, atp.) bude dodatečným losováním vybrán náhradní výherce. Organizátor si vyhrazuje právo na ověření pravdivosti údajů, vyžádání a doložení všech účtenek a konečné posouzení splnění pravidel a platnosti každé registrace.
3. Výherci budou po skončení soutěže zveřejněni na webových stránkách soutěže www.relaxdrink.cz/soutezruska ve formátu jméno, příjmení a **město** (dle údajů vyplněných v soutěžní registraci a na základě informací od výherce).

VII. Oznámení a čerpání výher

1. Pro oznámení výher bude použita emailová adresa ze soutěžní registrace. Organizátor bude výherce kontaktovat nejpozději do 2 pracovních dnů od vylosování.
2. Výhry budou odeslány elektronicky nebo prostřednictvím České pošty. Výhry budou účastníkům odeslány nejpozději do 1 měsíce od skončení soutěže a kontroly příslušných soutěžních účtenek.
3. Soutěžící je povinen řídit se organizačními pokyny organizátora soutěže.
4. Pro čerpání výhry je výherce povinen potvrdit účast v soutěži odpovědním e-mailem a předložit soutěžní účtenky postupem popsáním v čl. IV. těchto pravidel. Podrobné instrukce a kontakty na organizátora budou součástí výherního e-mailu (e-mail s oznámením o výhře).
5. V případě, kdy výherce denní výhry nebude ve stanovené lhůtě reagovat na výherní e-mail nebo nebudou splněny podmínky pro udělení výhry, výhra bude udělena náhradníkovi, který bude vylosován stejným způsobem a na základě stejných kritérií jako původní výherce.
7. Bude-li zjištěno, že výherce nedodržel nebo porušil pravidla soutěže, budou vyřazeny všechny jeho registrace. V takovém případě výhra bude udělena náhradníkovi.
8. Organizátor soutěže si vyhrazuje právo konečného rozhodnutí sporných případů, zejména o udělení výhry či neudělení výhry, stejně jako o vyřazení kteréhokoli účastníka ze soutěže. Takové rozhodnutí organizátora je konečné a není možné se proti němu odvolat.
9. Soutěžící nemůže nárokovat jinou výhru, než která mu bude vydána, nemá nárok výhru reklamovat, ani nárokovat žádné věcné nebo finanční protiplnění v hodnotě výhry.
10. Pořadatel ani Organizátor neodpovídají za škodu vzniklou užíváním výhry.

VIII. Práva a povinnosti pořadatele soutěže

1. Pořadatel soutěže si vyhrazuje právo nahradit deklarované výhry výhrami obdobného typu a odpovídající hodnoty a změnit podmínky předávání výher v případě, že výhry nebudou poskytnuty třetí osobou tak, aby mohly být výhercům předány v souladu s těmito pravidly.
2. Pořadatel soutěže si dále vyhrazuje právo kdykoliv změnit pravidla této soutěže vč. doby její platnosti či soutěž ukončit, a to v průběhu celého soutěžního období. Pořadatel ani organizátor soutěže neodpovídají za nedoručení oznámení o výhře. Pořadatel není odpovědný za funkčnost sítí mobilních operátorů a neodpovídá za vlastnictví užitých mobilních telefonů, resp. mobilních dat.
3. Jediná úplná a závazná pravidla jsou uložena u organizátora soutěže a uveřejněna na internetové adrese www.relaxdrink.cz/soutezruska

IX. Všeobecné podmínky

Do soutěže nebudou zařazeny soutěžní registrace z období mimo dobu konání soutěže.
Do soutěže nebudou zařazeny registrace nesplňující podmínky soutěže.
Pořadatel soutěže a Organizátor si vyhrazují právo konečného posouzení všech registrací.

X. Souhlas se zpracováním osobních údajů – schválení pravidel

1. Vyplněním údajů v registračním formuláři a jeho odesláním dle čl. V. těchto pravidel každý soutěžící:
 - a) uděluje pořadateli (jakožto správci) v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., v platném znění, souhlas se zpracováním svých osobních údajů v rozsahu jméno, příjmení, město, kontaktní telefonní číslo, e-mail, adresa, případně dalších údajů, které pořadateli v souvislosti se svou účastí v soutěži poskytne, pouze za účelem prověření jeho platné účasti v soutěži, předání výhry v soutěži, dále též souhlasí s jejich zveřejněním v rozsahu jméno, příjmení a město ve sdělovacích prostředcích a na webové stránce pořadatele po dobu nejvýše 1 roku. Účastník soutěže bere na vědomí, že jeho osobní údaje budou zpracovávány systematizovaně a mechanicky. Soutěžící zároveň vyjadřuje souhlas s tím, aby tyto osobní údaje byly v rozsahu a k účelu výše uvedeným zpracovávány i prostřednictvím třetích osob pověřených pořadatelem, zejména organizátorem. Pořadatel je oprávněn k těmto osobním údajům přiřazovat i další osobní údaje soutěžícího. Poskytnutí osobních údajů je dobrovolné. Soutěžící má právo svůj souhlas odvolat, a to písemnou formou na adresu sídla pořadatele. Soutěžící si je vědom svých práv plynoucích z ustanovení § 11 a § 21 zákona č. 101/2000 Sb., tj. má právo přístupu ke svým osobním údajům; dále zejména pokud zjistí nebo se domnívá, že správce provádí zpracování jeho osobních údajů, které je v rozporu s ochranou jeho

soukromého a osobního života nebo v rozporu se zákonem, zejména jsou-li jeho osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, může požádat správce o vysvětlení nebo může požadovat, aby správce odstranil takto vzniklý stav a osobní údaje blokoval, provedl opravu, doplnil nebo zlikvidoval. Od účinnosti Nařízení o ochraně osobních údajů (25. 5. 2018) má soutěžící dále též právo na přenositelnost údajů. Odvolání souhlasu je účinné okamžikem doručení pořadateli a má za následek vyloučení soutěžícího z další účasti v soutěži vč. ztráty nároku na výhru, je-li doručeno před jejím předáním soutěžícímu;

- b) uděluje pořadateli soutěže v souladu s příslušnými ustanoveními zákona č. 480/2004 Sb., v platném znění, souhlas s použitím svého telefonního čísla a e-mailové adresy pro obchodní a marketingové účely pořadatele, zejména pro účely zasílání obchodních sdělení do jeho případného odvolání;
- d) potvrzuje, že splňuje podmínky účasti v soutěži stanovené těmito pravidly soutěže. Odesláním údajů z účtenky do soutěže dle čl. V. těchto pravidel každý soutěžící schvaluje tato pravidla a instrukce, které jsou uvedeny na soutěžních dokumentech a přistupuje k nim.

V Praze dne 13. 11. 2017